

2026 年 10 月 7 日

手間いらず株式会社

当社システムへの不正アクセスに関する経過および対応について（第二報）

2026 年 9 月 28 日に公表いたしました、当社が提供する宿泊施設向け予約管理システム「TEMAIRAZU」への第三者による不正アクセスに関し、その後の調査により現時点で判明している内容および当社の対応について、下記のとおりご報告いたします。

本件により、当社サービスをご利用いただいている宿泊施設様、ご宿泊予約者様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

調査状況および当社の対応について

現在、外部の専門機関と連携して、調査を進めております。

あわせて、個人情報保護委員会および警察への報告を行うなど、必要な対応を進めております。

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

第三者に閲覧・取得された可能性のある情報について

本件において、第三者に閲覧・取得された可能性のある情報は、以下のとおりです。

- ・ 宿泊者の氏名
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ 宿泊施設名
- ・ チェックイン日
- ・ チェックアウト日
- ・ 宿泊料金

※なお、当社ではクレジットカード情報・宿泊予約サイトのログイン情報を保持しておりません。

不審なメッセージについて

本件に関連し、宿泊施設や宿泊予約サイト等を装った不審なメッセージが、WhatsApp、メール、SMS 等を通じてご宿泊予約者様へ送信される事象を確認しております。

確認されている不審なメッセージには、事前チェックインや予約の維持等を理由として外部サイト

へ誘導し、クレジットカード情報等の入力や支払いを求める内容が含まれております。
これらのメッセージは、宿泊施設や宿泊予約サイト等を装い、クレジットカード情報等を不正に取得し、金銭をだまし取ることを目的としたフィッシング詐欺とみられます。

予約者様へのお願い

宿泊施設や予約サイト等を装った不審なメッセージには、十分ご注意ください。特に、以下のような内容にご注意ください。

- ・ 予約確認や事前チェックイン等を理由に外部サイトへのアクセスを求めるもの
- ・ 予約の維持等を理由として支払いを求めるもの
- ・ クレジットカード情報や個人情報の入力を求めるもの
- ・ 「すぐに手続きが必要」などと不安をあおり、早急な対応を求めるもの

不審なメッセージを受信された場合には、記載された URL・リンクを開かず、返信や、個人情報・クレジットカード情報の入力、支払い等は行わないようお願いいたします。

ご予約内容やお支払いについてご不安な点がある場合には、メッセージに記載された連絡先は使用せず、ご予約された宿泊施設または予約サイトの公式窓口からご確認ください。

万が一、不審なサイトでクレジットカード情報を入力された場合には、速やかにカード発行会社へご相談ください。

当社では本件を重く受け止め、引き続き調査および再発防止に取り組んでまいります。
改めまして、宿泊施設様、ご宿泊予約者様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

担当部署：緊急ヘルプデスク

メールアドレス ： helpdesk@temairazu.com