TEMAIRAZU PRESS RELEASE

2026 年 11 月 9 日

手間いらず株式会社

外部メール配信委託先への不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性について

このたび、2026 年 9 月 28 日に公表いたしました当社システムへの不正アクセス事案に関し、お客様への注意喚起等のメール配信業務のため一時的に利用しておりました外部委託先のアララ株式会社（以下「アララ社」）において第三者による不正アクセスが発生し、当該案内の送信先メールアドレスが外部に流出した可能性がある旨、同社より報告を受けました。
お客様ならびに宿泊施設様をはじめとする関係する皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現在判明している状況および注意点は以下のとおりです。

流出した可能性のある個人情報について
メールアドレス：約 93 万件

当社システムへの影響について
本件はアララ社のメール配信サーバーに対する不正アクセスに起因するものであり、当社システムへの侵入や影響はございません。

当社の対応について
宿泊施設様へのご報告、個人情報保護委員会への報告、ならびに対象となる方へのご案内を、アララ社および宿泊施設様と連携して進めてまいります。

お客様へのお願い
流出した可能性のあるメールアドレスを悪用した、なりすましメールやフィッシング詐欺等が発生するおそれがございます。心当たりのない不審なメールを受信された場合は、メール本文中のリンク（URL）へのアクセスや添付ファイルの開封を行わず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。
※当社からメール等でパスワードやクレジットカード情報の入力を求めることは一切ございません。

今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

担当部署：緊急ヘルプデスク

メールアドレス　：　helpdesk2@temairazu.com