

報道関係者各位

2018 年 5 月 21 日

手間いらず株式会社

## **手間いらず、tripla 株式会社が提供する 『tripla チャットボットサービス』と連携を開始**

手間いらず株式会社が提供する、複数のオンライン宿泊予約サイトを一元管理できる『TEMAIRAZU』シリーズ (<http://www.temairazu.com/>) は、tripla 株式会社 (<http://corp.tripla.jp/>) が提供する『tripla チャットボットサービス』と、2018 年 5 月 21 日よりシステム連携を開始いたします。



tripla チャットボットサービスは、観光事業者様（主に旅館・ホテル・レンタカー様）に特化した「AI(人工知能)とチャットオペレーター(人的)」双方による多言語チャットボットサービス(問い合わせ対応のコールセンター機能)です。施設案内、周辺の観光情報等のお問い合わせ、周辺飲食店の予約手配、タクシー手配、アクティビティ手配などの対応ができるコンシェルジュサービスです。

tripla チャットボットサービスは、簡単な質問にはAIが回答し、難しい質問には専用オペレーターが5か国語(日・英・繁体・簡体・韓)で回答するため、回答率100%を実現し高いお客様満足度に繋がります。また、AIには学習機能があるため、会話内容データを日々蓄積し、そのデータからお客様の行動分析をすることで新規提案の構築も可能であり、労力削減ができます。さらに導入も簡単で、AI登録用FAQシートへのご記入、提出とPCによる公式HPへの導入作業のみで利用開始が可能です。

今回のシステム連携により、tripla チャットボットサービスを利用している宿泊施設は、『TEMAIRAZU』シリーズと併用して利用することで、チャットボット上で新規予約・予約変更・キャンセル・予約確認ができるようになります。これにより、宿泊施設は最適なプランをお客様に紹介できるため、自社予約率の向上につながる可能性があります。さらに、『TEMAIRAZU』シリーズが連携している他の予約サイトと、在庫の共有管理ができるようになります。また、他の予約サイトなどを通じて予約をしたお客様がチャットボットサービスにて予約確認をしてきた際、予約ステータスをお客様へ案内することも可能となり、施設スタッフの作業が大幅に低減できます。

## ■『TEMAIRAZU』シリーズシステム概要

『TEMAIRAZU』シリーズは、国内宿泊施設向けに複数の宿泊予約サイトの一元管理を行う基本機能と、予約情報の高速取得やイールドマネジメント機能等を備えた ASP システムです。宿泊施設は、『TEMAIRAZU』シリーズを利用することで、一括で在庫と料金のコントロールができ、収益を上げ、コスト削減が可能となり、利益の最大化が実現できます。

### <対応可能予約サイト及び自社予約システム>

#### ▼ 国内宿泊予約サイト

楽天トラベル、じゃらん.net、るるぶトラベル、一休.com、マイナビトラベル、JAL パック、ANA、Relux 等

#### ▼ 海外宿泊予約サイト及び、ホールセラー

Booking.com、agoda、Expedia、Ctrip、Hostelworld、GTA、自在客、HotelsCombined、TripAdvisor、BICO、hotelbeds Airbnb、AsiaYo 等

#### ▼ 自社ホームページ用宿泊予約システム

ダイレクトイン、予約プロ、OPTIMA、FastBooking、予約番、Globekey 等

## 【tripla 株式会社の概要】

- |           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| (1) 商号    | tripla 株式会社                   |
| (2) 事業種目  | インターネット事業、アプリ開発事業、翻訳事業        |
| (3) 本社所在地 | 東京都中央区新川 1-22-13 新川 I&L ビル 6F |
| (4) 代表者名  | 高橋 和久、鳥生 格                    |

## 【手間いらず株式会社の概要】

- |            |                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 商号     | 手間いらず株式会社（東証マザーズ：2477）                                                                                                                                                               |
| (2) 主な事業内容 | 宿泊施設向け予約管理サービスの提供<br>情報の比較及び集約サービスの提供                                                                                                                                                |
| (3) 本社所在地  | 東京都渋谷区恵比寿 1-21-3 恵比寿 NR ビル 7F                                                                                                                                                        |
| (4) 代表者名   | 代表取締役社長 渡邊 哲男                                                                                                                                                                        |
| (5) 資本金    | 709 百万円                                                                                                                                                                              |
| (6) 主なサービス | 予約サイトコントローラー『TEMAIRAZU』シリーズ<br>( <a href="http://www.temairazu.com/">http://www.temairazu.com/</a> )<br>比較サイト『比較.com』( <a href="http://www.hikaku.com/">http://www.hikaku.com/</a> ) |

## 【本件に関するお問い合わせ】

手間いらず株式会社 経営企画室

TEL：03-5447-6690 FAX：03-5447-0595

e-mail：[pr@temairazu.com](mailto:pr@temairazu.com)