

2021年7月13日
手間いらず株式会社

手間いらず、株式会社アクティバリュースが提供する 顧客対応 AI ソリューション『talkappi』と連携を開始

手間いらず株式会社が提供する、複数のオンライン宿泊予約サイトを一元管理できる『TEMAIRAZU』シリーズ (<http://www.temairazu.com/>) は、株式会社アクティバリュースが提供する顧客対応AIソリューション『talkappi (トーカッピ)』 (<https://talkappi.com/>) と、2021年7月13日よりシステム連携を開始いたします。



顧客対応AIソリューション『talkappi』は、標準で日本語含む5言語、最大18言語に対応しています。導入先施設の公式ホームページに加えて、公式アプリ、LINE公式アカウント、Facebookページ、WeChat公式アカウントなど様々な顧客チャンネルと連携し、下記の機能を備えています。

- ・ AIチャットボットによる問合せの自動応答
- ・ チャットで完結できる予約・販売
- ・ チャットボットのデータよりFAQページを自動生成
- ・ プロモーション配信、アンケート実施、クーポン発行等のマーケティング施策

『talkappi』は、旅マエ～旅アトのあらゆるシーンで24時間質の高い顧客対応をしながら、新規・リピーター客の獲得に貢献し、観光分野のDXを大きく進めるAIソリューションです。2021年6月現在、ホテル、旅館、自治体を中心に国内350施設以上に導入されています。

今回のシステム連携により、『talkappi』を利用している宿泊施設は、『TEMAIRAZU』シリーズと併用することで、チャットボット上での新規予約・予約変更・キャンセルの受付、そして予約確認が可能となります。これにより、宿泊施設は最適なプランをお客様に紹介でき、自社予約率の向上につなげることができます。さらに、『TEMAIRAZU』シリーズが連携している他の予約サイトとも在庫の共有管理ができるようになるため、他の予約サイトを通じて予約をしたお客様が、チャットボットサービスにて予約確認をしてきた際にも、予約ステータスをお客様へ案内することができ、施設スタッフの業務効率向上を図ることができます。

■ 『TEMAIRAZU』シリーズシステム概要

『TEMAIRAZU』シリーズは、国内宿泊施設向けに複数の宿泊予約サイトの一元管理を行う基本機能と、予約情報の高速取得やイールドマネジメント機能等を備えたASPシステムです。宿泊施設は、『TEMAIRAZU』シリーズを利用することで、一括で在庫と料金のコントロールができ、収益を上げ、コスト削減が可能となり、利益の最大化が実現できます。

<対応可能予約サイト及び自社予約システム>

▼ 国内宿泊予約サイト

楽天トラベル、じゃらん.net、るぶトラベル、一休.com、skyticket、JALパック、ANAトラベラーズ、Relux等

▼ 海外宿泊予約サイト及びホールセラー、その他

Booking.com、agoda、Expedia、Trip.com、Hostelworld、AsiaYo、TripAdvisor、DOTW、hotelbeds、Airbnb、DidaTravel、Shiji Distribution Solution 等

▼ 自社ホームページ用宿泊予約システム

ダイレクトイン、予約プロ、予約番、OPTIMA、d-edge、iHotelier、SynXis CR等

【株式会社アクティバリュースの概要】

- | | |
|------------|--|
| (1) 商号 | 株式会社アクティバリュース |
| (2) 主な事業内容 | 人工知能、深層学習関連ソリューションの提供
人工知能技術の研究、開発、サポート
アプリ・ウェブサービスの開発運営 |
| (3) 本社所在地 | 東京都渋谷区代々木 1-30-14 |
| (4) 代表者名 | 代表取締役 陳 適 |

【手間いらず株式会社の概要】

- | | |
|------------|--|
| (1) 商号 | 手間いらず株式会社（東証第一部：2477） |
| (2) 主な事業内容 | 宿泊施設向け予約管理サービスの提供
情報の比較及び集約サービスの提供 |
| (3) 本社所在地 | 東京都渋谷区恵比寿 1-21-3 恵比寿 NRビル 7F |
| (4) 代表者名 | 代表取締役 渡邊 哲男 |
| (5) 資本金 | 715 百万円 |
| (6) 主なサービス | 予約サイトコントローラー『TEMAIRAZU』シリーズ
(http://www.temairazu.com/)
比較サイト『比較.com』(http://www.hikaku.com/) |

【本件に関するお問い合わせ】

手間いらず株式会社
経営企画室

TEL：03-5447-6690 e-mail：pr@temairazu.com